REKLAMASJONSSKJEMA

Reklamasjoner skal skje snarest etter at varen er mottatt. Alle reklamasjoner må påføres vårt ordre- og artikkelnummer. Legg gjerne ved bildedokumentasjon. Ved transportskade; husk å registrere skaden ved mottak. All retur skal avtales på forhånd. Husk å oppgi hvem returen er avtalt med. Dette skjemaet skal følge alle retursendinger. Fyll ut så mye informasjon som mulig.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kundenavn** |  | | | |  | **Kontaktperson** | | |  |
| **Telefonnummer** |  | | | |  | **E-postadresse** | | |  |
| **Ordrenummer** |  | | | |  |  | | |  |
|  |  | | | |  |  | | |  |
| **Retur avtalt med** |  | | | |  | **Dato** | | |  |
|  |  | | | |  |  | | |  |
| **Artikkelnummer** |  | **Artikkelnavn** |  | **Antall** | | |  | **Årsak** | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  |  |  |  | | |  |  | |
|  |  | | | |  |  | | |  |
| **Kommentarer** |  | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |

Legg gjerne ved bilder som dokumentasjon.